



KVOPP00F8V70

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 BRNO

KANCELÁŘ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV A OCHRANCE PRÁV DĚTÍ Údolní 658/39, 602 00 Brno PODATELNA	
DATUM	4. 07. 2025
Č.j. KVOP-	
POČ. LISTŮ	4 PŘÍLOH
POČ. A DRUH PŘÍLOH	

K sp.zn. 40/2024/NZ/HP

Č.j. KVOP-20360/2025

Vyjádření ke zprávě z návštěvy „zařízení“ na adrese K Rybníku 6/27, České Budějovice

Obdržela jsem poštou zprávu KVOP výše uvedeného označení z 3.6.2025.

K této zprávě uvádím následující vyjádření a připomínky:

1. Smlouvy o poskytování péče jsou uzavřeny se všemi asistenty a ubytovanými.
2. Já osobně nejsem ve funkci vedoucí péče, byla jsem však ostatními po vzájemné dohodě určena jako osoba, která organizuje činnost všech asistentů.
3. Ubytované osoby nejsou klienti, ale osoby – uživatelé pomoci.
4. Nesouhlasím se souhrnem uvedeným na str. 8 zprávy, když při nočních směnách službu konající asistent nespí, požární řešení objektu s případnou evakuací bylo převzato od majitelky objektu, když při předchozí činnosti toto bylo schváleno a postačovalo, léky ubytovaným osobám podávají pouze sestry zdravotní péče, léky jsou uloženy v uzamčených skříňkách a má k nim přístup pouze péče [REDACTED], paravany na vícelůžkových pokojích jsou používány k zajištění intimity, péče o uživatele je jednotná, poskytována odborně, asistenti společně plánují činnosti, předávají si informace a podstatné informace jsou zaznamenávány do knihy hlášení, poskytovaná péče je v dostatečném standardu poskytovaná podle individuálních potřeb a podmínek uživatelů, provádí se v rámci prevence pádu individuálně stavu po konzultaci s lékařem a rodinou uživatele, vyhodnocena v rámci zdravotní péče poskytované sestrami v zájmu bezpečí uživatelů, méně mobilním i imobilním osobám asistenti zajišťují pravidelný pobyt na zahradě, či v pergole...
5. Jak již je uvedeno výše, nejsem v postavení vedoucí péče, ale asistentka jako ostatní, když příspěvky za péči je rozdělována mezi asistenty podle vzájemné dohody a spravedlivě.
6. Podle mého názoru nejsme žádné zařízení poskytující péči pobytové sociální služby. Já osobně i ostatní jsme asistenti sociální péče, kteří podle uzavřených smluv poskytují asistenční pomoc uživatelům, a to na základě jejich vlastního požádání o poskytnutí služeb, či jejich rodin.
7. Služby poskytovaná uživatelům se o naší asistenční činnosti dozvídají od zdravotních zařízení, jsou jim doporučovány i ze strany orgánů sociálních služeb, či na základě dobrých zkušeností a doporučení ostatních spokojených uživatelů.
8. Uživatelé se účastní aktivizačních činností, a to každý podle svého zájmu a potřeb a výběru vhodnosti. Grilování se majitelka objektu již od ukončení předchozí činnosti Spolku, tedy již více jak rok neúčastní.

9. Asistenční pomoc uživatelům je poskytována v rozsahu podle asistenční smlouvy uzavřených s každým uživatelem, kteří se nacházejí ve svém domácím prostředí na adrese K Rybníku 6/27, České Budějovice, tedy na základě uzavření nájemní smlouvy jsou zde doma.
10. Ačkoliv dosud nedošlo k výpovědi asistenční smlouvy ve sjednané sedmidenní výpovědní době, toto bude nahrazeno výpovědní dobou 30ti denní.
11. Dámy provádějící návštěvu a kontrolu si špatně vyložily odpovědi asistentů ohledně odmítnutí péče o konkrétního uživatele.
12. Rovněž tak došlo k nepochopení při odpovědích na dotaz, zda asistenti mají uzavřeny smlouvy se všemi uživateli. Smlouvy jsou uzavřeny mezi všemi.
13. Pracovní směny a veškeré činnosti asistentů jsou vždy dohodnuté vzájemně, pokud má někdo z provozních důvodů 24 hodinovou směnu, potom přichází další asistent v noci na výpomoc
14. Já osobně na základě vzájemné dohody všech asistentů organizuji činnost asistentů. Po ukončení činnosti [REDAKCE] spolku [REDAKCE] na jaře 2024 a jeho následné likvidaci již do činnosti asistentů a do péče o uživatele majitelka objektu [REDAKCE] nezasahuje. Zajišťuje pouze sama činnosti související s pronájmem nemovitosti pro uživatele, údržbu, úklid, nezbytně nutné opravy, sečení trávy apod.
15. Asistenti pracují samostatně a vždy po společné vzájemné dohodě všech já jim sama nic neukládám a nerozhoduji.
16. Asistenti sociální služby skutečně nemusí splňovat žádné zákonné podmínky.
17. Asistenti vykonávají činnost pro smluvní uživatele na základě smlouvy a po dobrovolném rozhodnutí uživatele, případně rodiny uživatele.
18. Nepovažuji objekt, kde na základě nájemní smlouvy bydlí nájemníci, kterým asistenti poskytují péči za zařízení, ve kterém by bylo nadměrné riziko, které by nesli oni, či my, poskytující asistenční službu.
19. Asistenti nemají pracovní poměr, nesou svá rizika v souvislosti se sociálním a důchodovým, pojištěním, proplácením dovolené apod. podle svého vlastního uvážení a rozhodnutí. Každý z nás si je tohoto vědom, rozhodl se tak v rámci svého vlastního a svobodného rozhodnutí pomáhat potřebným, přičemž o pracovní poměr v registrovaných zařízeních zdravotní a sociální péče nemáme zájem.
20. Stravování uživatelů nezajišťuje majitelka objektu [REDAKCE] v době návštěvy osob z KVOP pouze majitelka dovezla do objektu pečivo, o jehož dovoz byla požádána.
21. Asistenti poskytují péči vždy podle sjednaného rozsahu smlouvou o poskytnutí pomoci v domácím prostředí uživatelů, a ne na úkor ostatních uživatelů, jak se ve zprávě uvádí. Text smlouvy uzavírané mezi asistenty a uživateli byl schválen metodikem Úřadu práce. Smlouvy budou doplněny ve smyslu doporučení ze zprávy. Příspěvky za péči jsou hrazeny pouze na jeden účet z důvodu jejich centralizace a jednotného přehledu úhrad, následně jsou rozdělovány mezi asistenty stejnoměrně, směny jsou rovněž stejnoměrné, když uváděná částka 1.500 Kč je pouze orientační a rozdělované příspěvky nejsou rozdělovány podle směn.
22. Asistenti provádějí své smluvní činnosti pro uživatele samostatně a nejedná se o vytvoření žádného řetězce služeb s majitelkou objektu. Majitelka objektu do objektu ze svého bydliště

vzdáleného od objektu cca 25 km přijíždí občas a nepravidelně, případně na naše vyžádání při potřebě zajištění nějaké opravy apod.

23. Bohužel ani stát ani orgány územní samosprávy nejsou schopny zajistit péči lidem bez pomoci,

Námi poskytovaná péče nikdy nebyla předmětem stížností uživatelů, jejich příbuzných, či známých na špatné zacházení s nimi a z osobních zkušeností nás asistentů z předchozí praxe ve státních zařízeních sociální péče je často na lepší úrovni.

24. Souhlasím s tím, že je nutné zajistit signalizaci mezi uživateli a asistenty.

25. Problematika přivolání pomoci v noci byla řečena obrazně a v euforii, žádný z asistentů při noční směně nespí.

26. Ke všem lůžkům je možný přístup ze 3 stran, když při této potřebě lze lůžko popovést od stěny do prostoru.

27. Vždy dbáme, aby u všech uživatelů pomoci bylo zachováno soukromí a lidská důstojnost, jsou používány paravány dle potřeby, případně vertikální žaluzie k oddělení lůžek.

28. Bylo přijato opatření, že léky jsou rozdělovány pouze zdravotní sestroudomácí péče z [REDAKCE] s.r.o. do týdenních dávkovačů. Podávány jsou s naší dopomocí a kdo je schopen užívá je sám. Doma lidem léky také nepodává zdravotní personál!

29. Manutrice-nejsou sledovány hmotnosti uživatelů pomoci, poskytování nutridrinků je na základě doporučení ošetřujícího lékaře, či zdravotních sester a tato doporučení jsou akceptována a nutridrinky podávány. Není zde žádná nedbalý přístup!

30. Stojíme si za svým odborným přístupem a dlouhodobými zkušenostmi nás, asistentů sociální péče. Svoji činnost provádíme po důkladné konzultaci s uživateli péče, jejich potřeb a akceptovatelných přání. Péči konzultujeme i s jejich nejbližšími. S žádnou osobou není špatně zacházeno, nezbytné informace si asistenti vzájemně předávají.

31. Je možné, že na pracovníky KVOP se získané informace od asistentů působily tak, že se rozcházejí, což zřejmě bylo způsobeno tím, že to každý řekl svými slovy, trochu jinak.

32. Ke všem uživatelům pomoci se chováme opravdu s velkým respektem, lidskou důstojností, jako k dospělým lidem. Dodržuje se i způsob oslovování uživatelů podle jejich osobního přání.

33. Zajištění prevence pádu považujeme za dostatečný a dokážeme sami vyhodnotit riziko pádu. Samozřejmě i mladšímu a zdravému člověku se může „zatočit“ hlava, proti tomu prevence není.

34. Aktivační činnost považujeme za dostačující v rámci naší asistenční činnosti a při spolupráci s rodinami uživatelů pomoci.

35. Hygiena uživatelů pomoci je individuální, pokud např. se někdo z uživatelů pomoci se chce sprchovat 2x denně, tak je mu to umožněno a námi vítáno.

36. Volnost pohybu uživatelů pomoci je individuální podle jejich možností a podle jejich uvážení, Při snížené mobilitě jsou uživatelé doprovázeni podle jejich přání asistentem.

37. Všichni uživatelé, a to včetně imobilních se dostanou do venkovního prostředí několikrát týdně.

38. K prevenci pádu je používání postranic polohovacích lůžek v zájmu bezpečnosti uživatelů a používá se po předchozím souhlasu či na požádání.

Závěrem se musím za sebe a za ostatní asistenty se ohradit proti tvrzení ve zprávě, že sami rozhodujeme o podávání léků, že při poskytování pomoci při noční směně spíme, či můžeme spát.

v Českých Budějovicích 1.7.2025

Za kolektiv asistentů pomoci:

[Redacted signature]

asistentka pomoci

[Redacted signature]